

CONDICIONES DE USO DEL SISTEMA Y SERVICIO

QUIPU PANAM SAC, con número de RUC 20609066777, es una empresa dedicada al desarrollo y comercialización de software de gestión y facturación electrónica que opera en el territorio peruano. A través de este documento, le informamos sobre las condiciones del servicio y el tratamiento de los datos que usted ingresa al sistema.

1. CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO:

EL SISTEMA, le autoriza y otorga mediante un servicio de Software as a Service, (servicio de suscripción), el cual consiste en la distribución de un software en la nube, donde la base de datos e información se alojan en servidores de QUIPU PANAM SAC, por lo cual el servicio será suministrado vía internet, accediendo a la plataforma a través de un navegador, con un usuario y contraseña, sin necesidad de realizar instalación física del mismo en un dispositivo o equipo de computo.

EL SISTEMA, está dedicado a brindar funciones de administración, control y gestión, de ventas, compras, reportes, informes, inventarios y facturación electrónica. Mejorando la administración general de su empresa o negocio. Dichos objetivos se obtienen a través de mejoras progresivas del SISTEMA, (modificaciones), que se pueden dar con un previo aviso de soporte técnico antes de las 24 horas.

EL SISTEMA, ofrecido por QUIPU PANAM SAC son servicios prestados en diferentes planes y modalidades. Las suscripciones son cobradas por diferentes tipos y medios de pagos, es comunicada al CLIENTE, para que pueda ser pagada por mecanismos virtuales o por cualquier otro medio que sea habilitado por QUIPU PANAM SAC de acuerdo al modelo de suscripción habilitado.

Las tarifas de los servicios y planes se otorgan bajo un modelo de disponibilidad. Los servicios y planes no son reembolsables, por lo que QUIPU PANAM SAC, no proporcionará reembolso o devolución de dinero por los períodos que EL CLIENTE decida no utilizar el servicio disponible por decisión propia. Eso quiere decir, si EL CLIENTE no se adecua al sistema pues su gestión o administración es diferente a la función del sistema, No habrá reembolso alguno. Se puede evaluar la posibilidad de devolución o reembolso de dinero si es que se demuestra una falla o error propia del SISTEMA. No hay reembolso por equipos adicionales o falla referidos a estos.

Dentro de la tarifa aceptada por el CLIENTE se incluye un costo por espacio de almacenamiento razonable para los servicios. En la medida en que la información almacenada por EL CLIENTE supere este límite, QUIPU PANAM SAC procederá a efectuar un cobro adicional por el espacio en exceso utilizado, el cual se informará previamente al CLIENTE, en su más próxima renovación de su plan o servicio.

2. TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN Y DATOS:

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Tratamos los siguientes datos personales:

Datos de identificación y contacto: nombre, apellido, documento de identidad, dirección, teléfono, correo electrónico, etc. Estos datos los tratamos para crear su cuenta de usuario, prestarle nuestros servicios, emitir las facturas electrónicas, comunicarnos con usted y cumplir con nuestras obligaciones legales y tributarias.

Datos de facturación y pago: número de tarjeta de crédito o débito, código de seguridad, fecha de vencimiento, etc. Estos datos los tratamos para procesar el pago de nuestros servicios, verificar su identidad y prevenir el fraude.

Datos de navegación y uso: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia, etc. Estos datos los tratamos para mejorar nuestro SISTEMA, analizar el comportamiento de los usuarios, ofrecer publicidad personalizada y proteger nuestra seguridad informática.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su consentimiento, que nos otorga al registrarse en adquirir un servicio o plan de QUIPU PANAM SAC, aceptar nuestras condiciones de servicio y marcar la casilla de aceptación de estas políticas de privacidad. También puede darnos su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales y ofertas de nuestros productos y servicios.

3. CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

Protegemos sus datos personales mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad. Estas medidas incluyen el uso de cifrado, firewalls, antivirus, copias de seguridad, controles de acceso, capacitación del personal, etc. Sin embargo, debe tener en cuenta que ningún sistema es completamente seguro y que usted también es responsable de proteger sus datos, por ejemplo, usando contraseñas seguras, no compartiendo su información con terceros no autorizados, etc.

Conservamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades para las que los tratamos, así como para atender las posibles responsabilidades legales que puedan derivarse de su tratamiento. El tiempo de conservación puede variar según el tipo de dato y la normativa aplicable, pero en general no será superior a 10 años desde la última interacción con nosotros.

4. DERECHOS SOBRE SU INFORMACIÓN:

Derecho de acceso: puede solicitar que le informemos sobre qué datos personales tenemos sobre usted, para qué los tratamos y a quién nos comunicamos.

Derecho de rectificación: puede solicitar que corrijamos o completemos los datos personales que sean inexactos o incompletos.

Derecho de supresión: puede solicitar que eliminemos los datos personales que ya no sean necesarios para las finalidades para las que los tratamos o que haya retirado su consentimiento.

Derecho de oposición: puede solicitar que dejemos de tratar sus datos personales para fines que no sean de su interés, como el envío de publicidad o la elaboración de perfiles.

Derecho de limitación: puede solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales cuando impugne su exactitud, su legalidad o su necesidad, o cuando haya ejercido su derecho de oposición.

Derecho de portabilidad: puede solicitar que le entreguemos o que transfiramos a otro responsable los datos personales que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho de reclamación: puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales si considera que hemos vulnerado sus derechos o la normativa vigente.

5. Política de Financiamiento para Nuevos Clientes

QUIPU PANAM SAC ofrece a sus nuevos clientes la posibilidad de acceder a un **financiamiento en dos cuotas** para la contratación de sus servicios. Esta modalidad está sujeta a las siguientes condiciones:

- **Compromiso de pago:** Al realizar el pago de la primera cuota, EL CLIENTE se compromete irrevocablemente a pagar la segunda cuota en la fecha previamente establecida.
- **Incumplimiento:** En caso de que EL CLIENTE no realice el segundo pago en la fecha acordada y no exista comunicación alguna por parte del mismo, se considerará automáticamente contratado el **plan trimestral vigente**, el cual será facturado y exigible conforme a las tarifas publicadas.
- **Renovación automática:** El plan trimestral se activará con las condiciones estándar del servicio, incluyendo almacenamiento, soporte y acceso al sistema, sin necesidad de aceptación adicional por parte del cliente.

Esta política busca garantizar la continuidad del servicio y la sostenibilidad operativa del sistema ofrecido.

6. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Puede ejercer sus derechos sobre sus datos personales conectándonos a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: administracion@q8negocios.pro

Soporte: +51 960 592 591

Dirección postal: Av. Separadora Industrial 2852, La Molina, Lima, Perú

Para atender su solicitud, le pediremos que nos acredite su identidad y que nos indique qué derecho quiere ejercer y sobre qué datos personales. Le responderemos en el plazo máximo de 30 días hábiles, salvo que existan motivos fundados para ampliarlo.